



uTrust

Руководство сотрудника

# Содержание

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
Для кого предназначен документ.....	3
О программном обеспечении uTrust.....	3
Назначение программного обеспечения uTrust.....	3
Жизненный цикл запроса на выпуск сертификата .....	3
Системные требования .....	4
Обратная связь.....	5
<b>Начало работы с программным обеспечением uTrust .....</b>	<b>6</b>
Вход в программное обеспечение uTrust.....	6
<b>Работа в программное обеспечение uTrust .....</b>	<b>8</b>
Выбор заявки и проведение идентификации .....	8
<b>Глоссарий .....</b>	<b>20</b>

# Введение

## Для кого предназначен документ

Данное руководство предназначено для пользователей программы ЭВМ uTrust, правообладателем которой является акционерное общество «Инфотекс Интернет Траст». В нем содержится подробная информация о функциональном назначении и возможностях использования программного обеспечения, а также о процедурах идентификации заявителей.

## О программном обеспечении uTrust

### Назначение программного обеспечения uTrust

Программное обеспечение uTrust — это ваш индивидуальный сервис с веб-интерфейсом для быстрого и удобного получения услуг удостоверяющего центра «Инфотекс Интернет Траст», а также встроенным разделом для получения справочно-информационных материалов, необходимых для взаимодействия с клиентами и удостоверяющим центром.

С помощью программного обеспечения uTrust сотрудник может выполнять следующие действия:

- отслеживать подачу запросов пользователями;
- редактировать данные, указанные в запросах на сертификаты;
- проводить идентификацию пользователей.

## Жизненный цикл запроса на сертификат

Основным сценарием работы с программным обеспечением uTrust является создание и обработка запроса на сертификат (Рисунок 1).

Рисунок 1. Жизненный цикл запроса на сертификат

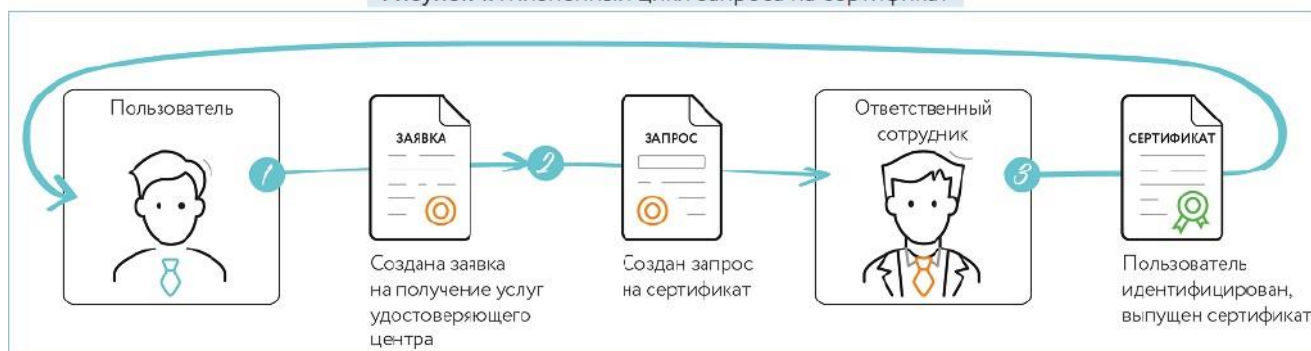


Рисунок 1. Жизненный цикл запроса на сертификат

Работа с запросом на выпуск сертификата происходит в следующем порядке:

- 1 Пользователь создаёт заявку на получение услуг удостоверяющего центра.
- 2 Пользователь в рамках этой заявки создаёт запрос на сертификат.
- 3 Сотрудник проводит идентификацию, после которой происходит выпуск сертификата.

## Системные требования

Требования к компьютеру для работы с личным кабинетом:

- браузеры:
  - Internet Explorer 10 или более поздней версии;
  - Google Chrome актуальной версии;
  - Mozilla Firefox актуальной версии.
- криптопровайдеры:
  - ViPNet CSP последней доступной версии;
  - КриптоПро CSP последней доступной версии;
  - JCrypto последней доступной версии;
  - криптопровайдеры, встроенные в токен.
- дополнительное программное обеспечение:
  - JavaLSS;
  - JC-WebClient.

# Обратная связь

Для решения возникающих проблем обратитесь в службу технической поддержки компании «Инфотекс Интернет Траст»:

- электронный адрес службы поддержки: [supportIT@iitrust.ru](mailto:supportIT@iitrust.ru);
- форма запроса в службу технической поддержки: <http://www.iitrust.ru/support/request.php>;
- 8 (800) 250-0-265 — «горячая линия» службы технической поддержки (звонок бесплатный для любого региона);
- 8 (800) 250-8-265 — «горячая линия» службы продаж и абонентского обслуживания (звонок бесплатный для любого региона) .

# Начало работы с программным обеспечением uTrust

## Вход в программное обеспечение uTrust

Сотрудник получает от УЦ ИИТ электронную подпись для работы в программном обеспечении uTrust. После получения электронной подписи сотруднику на электронную почту поступит логин и пароль для входа в программное обеспечение uTrust.

Чтобы войти в него, перейдите на его веб-страницу и выполните следующие действия:

- 1 Нажмите «Войти» (рисунок 2).

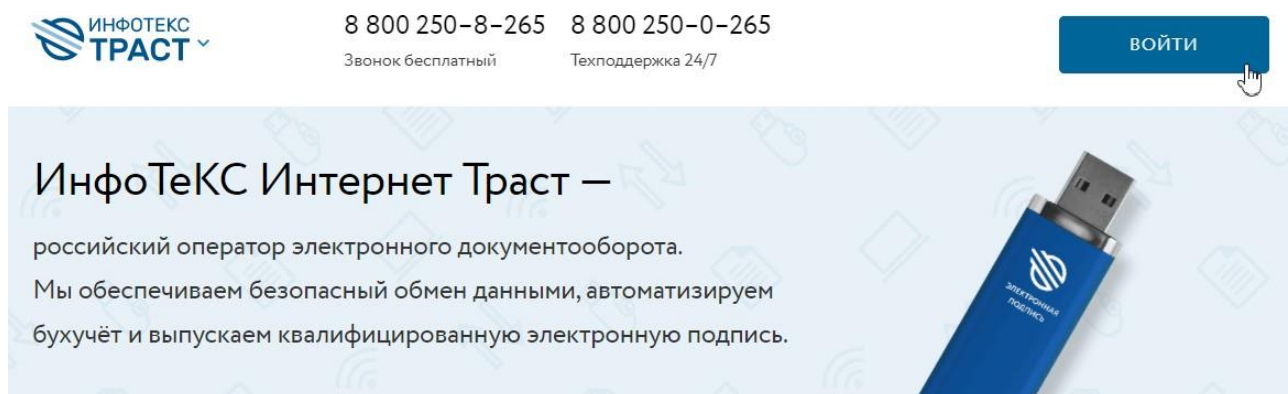


Рисунок 2. Просмотр страницы входа в личный кабинет

- 2 В соответствующих полях введите логин и пароль от программного обеспечения uTrust (рисунок 3).

ИНФОТЕКС ТРАСТ

8 800 250-8-265 8 800 250-0-265

Звонок бесплатный Техподдержка 24/7

ВОЙТИ

## Вход

Логин

prokofyeva

Пароль / забыли пароль?

.....

Войти

## ИнфоТеКС Интернет Траст —

российский оператор электронного документооборота.

Мы обеспечиваем безопасный обмен данными, автоматизируем бухучёт и выпускаем квалифицированную электронную подпись.

## Заказать электронную подпись

Выберите один из популярных сертификатов электронной подписи

Рисунок 3. Страница входа в личный кабинет

- 3 В разделе «Заявки» отображается список заявок пользователей, где вы можете выбрать необходимую заявку для проверки данных и проведения идентификации (рисунок 4).

## Список заявок

Заявки Привлечение Загрузка документов Профиль

Заявка: Номер заявки/Номер счета

Статус: x Завершена + ещё 4

Дата подачи заявки

Владелец сертификата: ФИО/Название/ИНН/СНИЛС

Показать расширенный поиск

✓ Нет заявок для подтверждения

Найдено 213 заявок Сбросить фильтр x Сгенерировать отчет по заявкам

Показать по 10 20 50 100

Номер	Клиент	Дата подачи	Точка выдачи	Стоимость	Статус	Сертификат
4361	АО "ИИТ": Прокофьева Олеся Алексеевна	01.11.2021	77 - для Прокофьевой	1900 Оплачено	Ожидание идентификации	
4356	Прокофьева Олеся Алексеевна	01.11.2021	77 - для Прокофьевой	1900 Оплачено	Ожидание запроса на сертификат	

Рисунок 4. Список заявок

# Работа в программном обеспечении uTrust

## Выбор заявки и проведение идентификации

После входа в программное обеспечение uTrust вы увидите страницу «Список заявок». На этой странице перечислены все заявки— запросы пользователей на получение сертификатов. Для поиска необходимой заявки вы можете фильтровать список по следующим параметрам:

- номер заявки/номер счета;
- статус заявки;
- дата подача заявки;
- ФИО владельца;
- название организации;
- ИНН;
- КПП;
- СНИЛС;
- тип услуги;
- услуга;
- продукт;
- регион выдачи.

После поступления оплаты или подтверждения факта оплаты сотруднику будет доступна возможность провести идентификацию.

Чтобы провести идентификацию, выполните следующие действия:

1. Выберите заявку в статусе «Ожидание идентификации» и щёлкните на строчку (рисунок 5).

---

4361	АО "ИИТ": Прокофьева Олеся Алексеевна	01.11.2021	77 - для Прокофьевой	1900	Ожидание Оплачено	Ожидание идентификации
------	--	------------	----------------------	------	----------------------	---------------------------

Рисунок 5. Заявка в статусе «Ожидание идентификации»



2. После выбора заявки вы перейдёте на страницу, где приведены сведения, указанные заявителем при создании заявки. Проверьте достоверность данных и сведений, указанных на этой странице. Проверка соответствия ФИО и СНИЛС проводится с использованием сервиса ПФР в фоновом режиме. Если данные не прошли проверку, то необходимо их откорректировать в соответствующих полях, затем проверки автоматически запустятся повторно.

3. Введите паспортные данные владельца сертификата и нажмите кнопку «Сохранить» (рисунок 6).

Реквизиты

Документы

✓ Проверка соответствия ФИО и СНИЛС пройдена

🕒 12 окт. 2021 г., 21:51

**Владелец (Физическое лицо)**

Фамилия

Прокофьева

Имя

Олеся

Отчество

Алексеевна

СНИЛС

50300000000

Почта

oleksia.p@yandex.ru

В сертификат

50300000000

Телефон

+7 999 999-99-99

**Паспорт владельца сертификата**

Пол

Мужской

Женский

Дата рождения

12.12.1987

Серия и номер

50300000000

Кем выдан

50300000000

Дата выдачи

12.12.2021

Код подраз.

50300000000

Сохранить

**Процесс**

✓ Проверка данных

✓ Ожидание оплаты

✓ Ожидание запроса на сертификат

● Ожидание идентификации

1 Заполните данные паспорта.

Идентифицировать

Выпуск сертификата

Формирование отгрузочных документов

Ожидание подтверждения завершения

Ожидание загрузки документов

Завершена

**Документы**

PDF

Счет на оплату

Рисунок 6. Заполнение данных владельца сертификата

4. Дождитесь окончания проверок (рисунок 7).

Реквизиты	Документы
✓ Паспорт не значится в списке недействительных	🕒 16 дек. 2021 г., 10:42
✓ Проверка соответствия ФИО и СНИЛС пройдена	🕒 16 дек. 2021 г., 10:26
🕒 Проверка ИНН ФЛ	

Рисунок 7. Статусы проверок

В случае отрицательного результата хотя бы одной проверки отредактируйте данные, нажмите кнопку «Сохранить», чтобы проверки вновь перезапустились.

В случае положительного результата всех проверок кнопка «Идентифицировать» станет активной (рисунок 8).

✓ Паспорт не значится в списке недействительных	🕒 23 янв. 2022 г., 20:49
✓ Проверка соответствия ФИО и СНИЛС пройдена	🕒 12 окт. 2021 г., 21:51
✓ Проверка соответствия данных паспорта ФЛ и ИНН ФЛ пройдена	🕒 23 янв. 2022 г., 20:49

**Владелец (Физическое лицо)**

Фамилия	<input type="text" value="Прокофьева"/>
Имя	<input type="text" value="Олеся"/>
Отчество	<input type="text" value="Алексеевна"/>
СНИЛС	<input type="text" value="000 000 000 00"/>
Почта	<input type="text" value="prokofyeva@yandex.ru"/>
В сертификат	<input type="text" value="0000000000"/>
Телефон	<input type="text" value="+7 900 000 00 00"/>

Адрес электронной почты

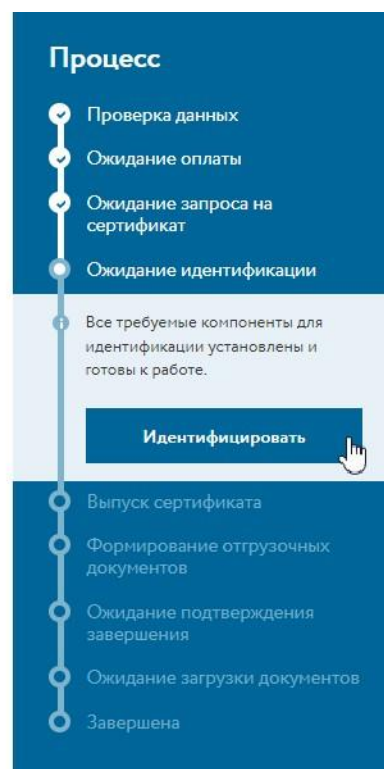


Рисунок 8. Кнопка «Идентифицировать»

Для сертификатов сотрудников ЮЛ в автоматическом режиме происходит отображение выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП. После обработки запроса электронный вариант выписки появится на экране. Необходимо проверить отметку о том, что организация действующая, проверить соответствие наименования и адреса местонахождения ЮЛ, проверить ИНН, ОГРН. А также проверить полномочия лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности (ФИО руководителя ЮЛ). Если ошибки отсутствуют, нажать «Дальше».

\*Для владельца сертификата физического лица выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП не проверяется.

\*В случае выявления ошибок, несоответствий, записи о недостоверности сведений, верификацию заявки нужно прекратить и сообщить заявителю о невозможности выдачи квалифицированного сертификата, пояснив причину отказа, а также сказать заявителю, что после корректировки сведений в ЕГРЮЛ/ЕГРИП необходимо заново оформить заявку. Если ошибки отсутствуют, нажать «Дальше» (рисунок 9).

Выписка

Документы

Сертификат

Единый государственный реестр юридических лиц

Сведения о юридическом лице

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ИНФОТЕКС ИНТЕРНЕТ ТРАСТ"

ОГРН 

1	0	2	7	7	3	9	1	1	3	0	4	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ИНН 

7	7	4	3	0	2	0	5	6	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

КПП 

7	7	1	4	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

✓ Действующая организация

Наименование	
Полное наименование	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ИНФОТЕКС ИНТЕРНЕТ ТРАСТ"
Сокращенное наименование	АО "ИИТ"
ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	2217700809962 2021-02-05

Рисунок 9. Выписка

Во вкладке «Документы» выберите владельца сертификата и документы (рисунок 10).

Выписка    **Документы**    Сертификат

Владелец сертификата

☒ Руководитель с правом подписи

☐ Сотрудник организации

Общие документы

☐ Оригинал паспорта владельца сертификата

☐ Копия или оригинал страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования ФЛ, указанного в качестве владельца сертификата (СНИЛС) для подтверждения сведений

← Назад    **Дальше**

Рисунок 10. Вкладка «Документы»

Во вкладке «Сертификат» подпишите запрос пользователя (тем самым подтверждая, что все данные пользователя корректны), для этого выберите сертификат сотрудника. Нажмите кнопку «Идентифицировать» (рисунок 11).

## Идентификация заявки №4361

[Выписка](#)[Документы](#)[Сертификат](#)

Выберите сертификат

☒ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
"ИНФОТЕКС ИНТЕРНЕТ ТРАСТ"  
Прокофьева Олеся Алексеевна  
Выпущен АО "ИИТ", УЦ ИИТ (Т2)  
23.08.2021 – 23.08.2022

☐ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
"ИНФОТЕКС ИНТЕРНЕТ ТРАСТ"  
Прокофьева Олеся Алексеевна  
Выпущен ОАО "ИИТ", УЦ ИИТ (Т2)  
25.03.2021 – 25.03.2022

[← Назад](#)

Идентифицировать

Рисунок 11. Подписание запроса пользователя сертификатом агента

Дождитесь выпуска сертификата (рисунок 12).



Рисунок 12. Выпуск сертификата

Ожидайте формирования отгрузочных документов (рисунок 13).



Рисунок 13. Формирование отгрузочных документов

Заявка примет статус «Ожидает подтверждения завершения». На панели «Процесс» в разделе «Документы» необходимо скачать документы, автоматически сформированные в личном кабинете, распечатать и дать на подпись пользователю. Затем нажать кнопку «Завершить» (рисунок 14).

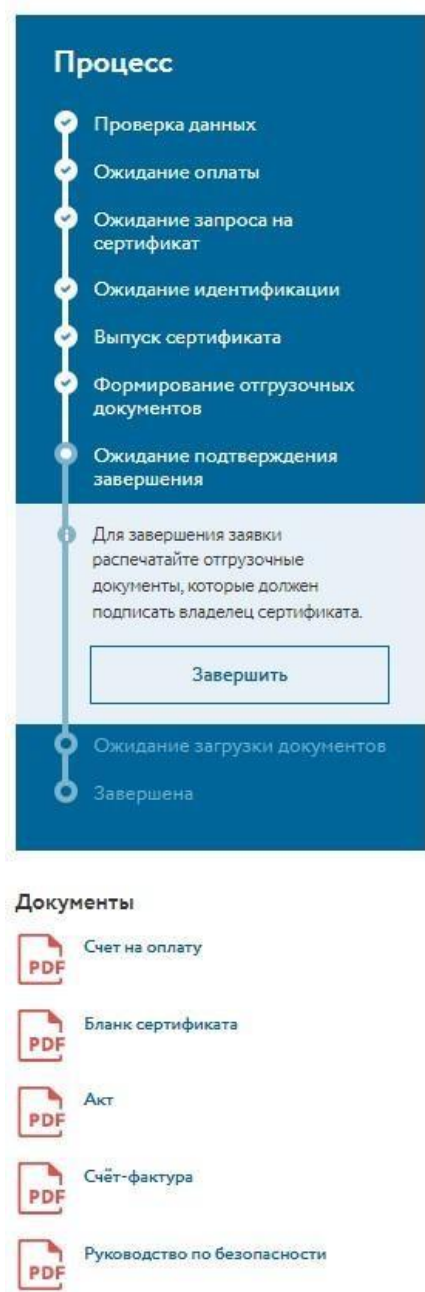


Рисунок 14. Ожидание подтверждения завершения



Загрузите скан-копии документов, подписанные пользователем, для этого нажмите кнопку «Загрузить документы» (рисунок 15).



Рисунок 15. Ожидание загрузки документов

В диалоговом окне выберите файлы отсканированных регистрационных документов, названия загруженных документов должны соответствовать их содержанию (допускаются файлы изображений и pdf-файлы) и нажмите кнопку «Открыть» (рисунок 16).

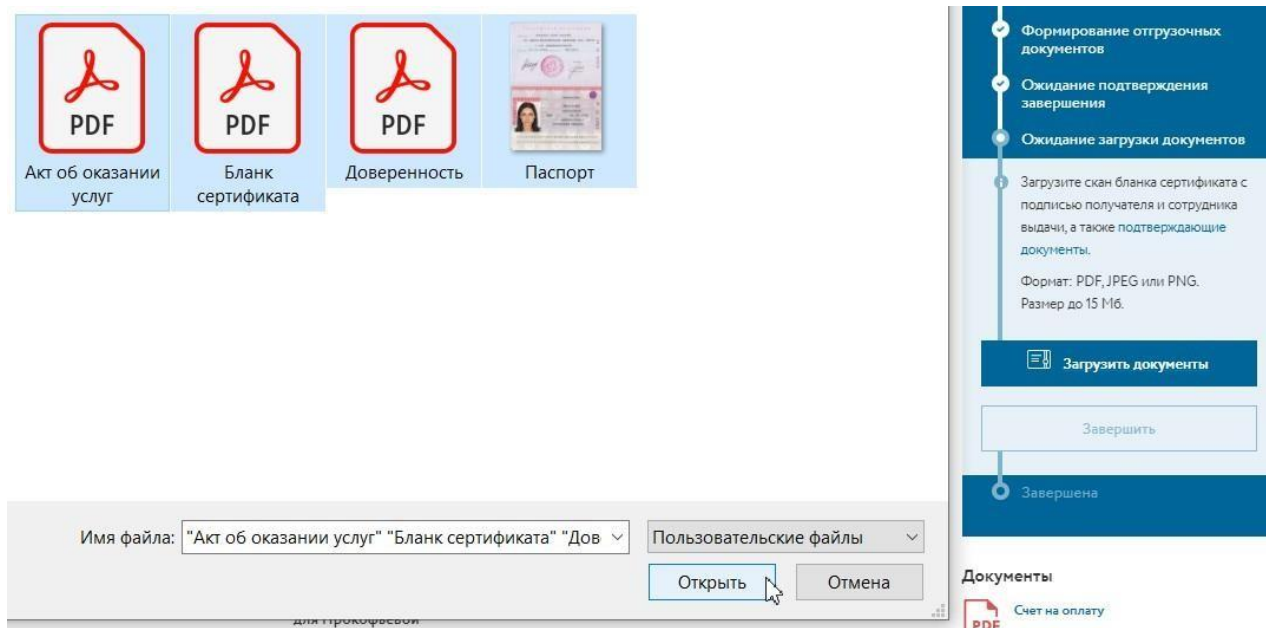
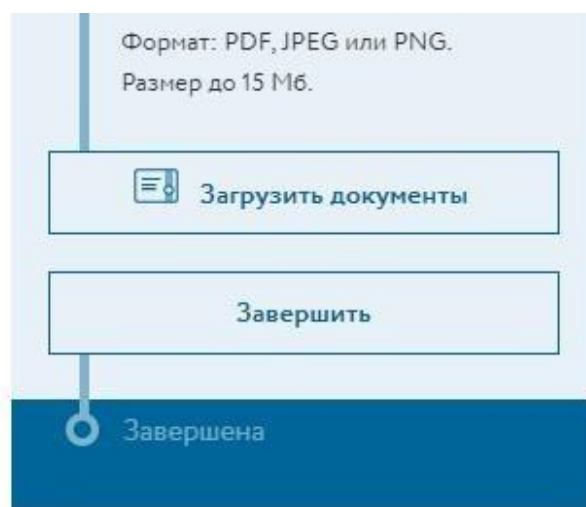


Рисунок 16. Загрузка документов

Загруженные файлы можно просмотреть, удалить или загрузить другой файл. Проверьте документы. Названия загруженных документов должны соответствовать их содержанию, а также они должны открываться и быть пригодными для просмотра в электронном виде. Нажмите «Завершить» (рисунок 17).



#### Документы



Рисунок 17. Завершение

# Глоссарий

## Идентификация пользователя

Идентификация, проводимая при личном присутствии пользователя, включающая в себя установление личности владельца сертификата (пользователя) по основному документу, удостоверяющему личность.

## Запрос на сертификат

Защищённое электронной подписью сообщение, содержащее имя пользователя, ключ проверки электронной подписи и его параметры, желаемый срок действия сертификата, предполагаемые назначения сертификата и другие параметры (полный набор параметров зависит от формата запроса и программного обеспечения, в котором он был сформирован).

## Пользователь

Клиент организации. Иными словами, это лицо, которое обращается в удостоверяющий центр для получения услуги выпуска сертификата.

## Точка выдачи

Физическое местоположение организации, выполняющей роль удостоверяющего центра, ответственные уполномоченные сотрудники которой проводят идентификацию.

## Удостоверяющий центр

Акционерное общество «Инфотекс Интернет Траст», осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом «Об электронной подписи».